



Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA Y ASUNTOS SOCIALES
Comunidad de Madrid



<http://www.sie.es/CRL>

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "NUEVA VIDA". MEMORIA 2008

INDICE

1. Introducción
2. Datos globales de atención
3. Ajuste laboral. Talleres Rehabilitadores.
 - 3.1. Taller Múltiple
 - 3.2. Taller de Oficios/Reciclado
 - 3.3. Servicio de comedor
4. Programa de Asertividad laboral
5. Intervenciones con Familias.
6. Programa de Coloquios de Información Social.
7. Programa de Coloquios Laborales.
8. Programa de Ocio y Tiempo Libre.
9. Rehabilitación Cognitiva.
10. Atención Individual.
 - 10.1. Intervenciones individuales
 - 10.2. Apoyo y seguimiento de personas en situación de formación, prácticas, y empleo.
 - 10.3. Seguimiento post-alta
11. Intermediación laboral.
 - 11.1. Acceso a Formación en recursos protegidos y ordinarios.
 - 11.2. Realización de prácticas en empresas.
 - 11.3. Integración Laboral.
 - 11.4. Tipos de itinerarios formativos-laborales.
12. Acciones de creación de empleo y sensibilización: Proyecto REDES y Proyecto Chamberlin.
13. Cuestionario de Satisfacción
14. Objetivos 2009.

1. INTRODUCCIÓN.

El Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" es un dispositivo social cuya misión fundamental es ofrecer programas individualizados de rehabilitación laboral encaminados a favorecer la progresiva integración socio-laboral de personas con enfermedades mentales, bien en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo, empleo de transición, empleo con apoyo, empresas de inserción, etc.), o bien en el mercado laboral ordinario. Junto con esta misión de rehabilitación laboral y preparación y apoyo para la inserción en el mundo del trabajo, el Centro de Rehabilitación Laboral se organiza con otra misión complementaria: la de servir de puente de contacto entre la población enferma mental crónica y el tejido laboral empresarial.

- Ubicación.

C/ Colomer, 12- 14. MADRID. 28028

Teléfono: 91-355.26.80

Fax: 91-725.50.59

www.sie.es/crl

www.gacetacrl.org

www.proyectoredes.org

www.proyechochamberlin.org

e-mail: crl@sie.es

e-mail: chamberlin@proyechochamberlin.org

- Centro concertado entre la Asociación Psiquiatría y Vida y la Consejería de Familia y Asuntos Sociales: Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera. Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad.
- Capacidad: 40 plazas.
- Régimen de Atención: Diurno. De lunes a viernes, en jornada de mañana y tarde, de 9 a 18 horas ininterrumpidamente. El horario de atención de cada usuario es variable, de acuerdo a sus necesidades y a lo establecido en su Programa Individualizado de Intervención (PIR). Los usuarios se benefician del servicio de comedor gratuito.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.

CRL "NUEVA VIDA" 1991 -2008

USUARIOS ATENDIDOS		ACCEDEN A FORMACIÓN		EMPLEO ORDINARIO / PROTEGIDO		TOTAL	
AÑO	Nº	Nº	%	Nº	Nº	TOTAL	%
1991	18						
1992	48	24	50%	16	1	17	35,4%
1993	62	13	21%	11		11	17,7%
1994	63	32	50,8%	22		22	35%
1995	57	36	63,15%	30		30	52,6%
1996	61	22	32 %	28		28	41 %
1997	61	28	46 %	19 (39)		19	31 %
1998	62	28	45 %	22 (43)		22	35%
1999	64	32	50 %	29 (47)		29	45%
2000	70	19 (29)	27 %	25	7	32 (50)	46%
2001	64	24 (31)	37,5 %	22	13	35 (45)	54,7%
2002	76	29(48)	38,2%	19(32)	19 (32)	38 (64)	50%
2003	81	37(53)	45,67%	24(43)	21(25)	45 (68)	55,55%
2004	81	29 (35)	35,80%	23 (43)	18(24)	41(67)	50,62 %
2005	75	25(33)	33,33% 36,76%	29 (36 puestos)	10 (15 puestos)	39 (51 puestos)	52 %
2006	67	27 (54)	40,30%	30 (40 puestos)	8 (11 puestos)	38 (51 puestos)	56,72 %
2007	66	23 (32)	34,85% (1)	28 (30 puestos)	9 (10 puestos)	37 (40 puestos)	56,06%
2008	65	20 (30)	30,77% (1)	24 (29 puestos)	14 (16 puestos)	38 (45 puestos)	58,46% (1)

- Hay personas que han accedido a varios empleos, siendo algunos protegidos y otros ordinarios. Para realizar la distribución, se ha contabilizado el acceso a empleo ordinario / protegido en función del último puesto desempeñado.

(1) En el año 2008, de un total de 65 personas atendidas, 38 han accedido a empleo (48 puestos), lo que supone un 58,46% del total de atendidos. Asimismo 20 personas han accedido a 30 cursos de formación, es decir un 30,77% del total de usuarios atendidos.

- TABLA DE MOVIMIENTO ANUAL AÑO 2008

DATOS 2008		TOTALES	
Usuarios En atención a 1/1/2008		48	
Usuarios en lista de espera a 1/1/2008		49	
Total derivaciones de usuarios en 2008		25	
Total Entradas	- Inician - Reinician	17	- 16 - 1
Total Salidas	Altas Bajas Abandonos	5	- 4 - 0 - 1
Total atendidos en 2008		65	- Mujeres: 24 - Hombres: 41
Usuarios en atención a 31/12/2008		60	
Usuarios en Lista de Espera a 31/12/200		47 (1)	

(1) 10 usuarios salen de lista de espera durante 2008 por indicación de su SSM.

Total Salidas: 5 usuarios.

- ✓ 4 usuarios son dados de alta:
 - Por incorporación laboral: 3 usuarios.
 - Por formación prolongada: 1 usuario.
- ✓ 1 usuario abandona el centro:
 - En fase de intervención: 1 usuario.

SALIDAS/ MOTIVOS		USUARIOS	TOTAL
Altas	- Acceso a empleo	3	4
	- Por formación prolongada	1	
Bajas		0	
Abandonos	- Voluntario en intervención	1	1
TOTAL		5	5

El 60 % de las Altas se producen por integración laboral.

- DERIVACIONES DURANTE EL AÑO 2008: 25 USUARIOS

- Derivaciones por meses, áreas y distritos.

ÁREAS	DISTRITOS	ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	SEP	OC	NOV	DIC	TOTAL
2	Salamanca				4		1			2			7
2	Chamartín			1	3		1		2	2	2	2	13
6	Moncloa		1	1							3		5
Total		0	1	2	7	0	2	0	2	4	5	2	25

- Derivaciones por sexo y edad en 2008:

EDAD	18-30	31-50	50-60	TOTAL
HOMBRES	11	1	1	13 (52%)
MUJERES	1	10	1	12 (48%)
TOTAL	12 usuarios	11 usuarios	2 usuarios	25 usuarios

- Comparativa derivaciones años 2004/2005/2006/2007/2008:

AÑO	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
HOMBRES	26 hombres	19 hombres	12 hombres	18 hombres	13 hombres
MUJERES	11 mujeres	7 mujeres	9 mujeres	11 mujeres	12 mujeres
TOTAL	37 usuarios	26 usuarios	21 usuarios	29 usuarios	25 usuarios

- Áreas y distritos derivadores en 2008:

ÁREAS	DISTRITOS	USUARIOS	TOTAL
AREA 2	SALAMANCA	7	20 (80%)
	CHAMARTIN	13	
AREA 6	MONCLOA	5	5 (20%)
TOTAL		25	25

- Áreas y distritos derivadores 2002/2003/2004/2005/2006/2007/2008:

ÁREAS	DISTRITOS	USUARIOS						
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
AREA 1	VALLECAS	12	7					
	VICÁLVARO		1					
	RETIRO	2	1					
ÁREA 2	COSLADA	1	2	1				
	SALAMANCA		11	14	12	7	9	7
	CHAMARTIN		3	6	6	7	11	13
AREA 3	TORREJÓN	1	2					
	ALCALÁ	1	2	3				
ÁREA 4	HORTALEZA		3					
	CIUDAD LINEAL	6	2					
	BARAJAS	1						
	SAN BLAS	2						
ÁREA 6	MONCLOA			8	4	5	9	5
	MAJADAHONDA			5	3	2		
	COLLADO-VILLALBA				1			
TOTAL		26	34	37	26	21	29	25

- Personas no aceptadas:

Durante 2008 se han aceptado todas las derivaciones propuestas.

- Personas retiradas de la lista de espera:

Diez personas son retiradas de la lista de espera durante 2008, por indicación de sus SSM.

- Lista de espera:

USUARIOS EN LISTA DE ESPERA A 1/1/2008	49
USUARIOS EN LISTA DE ESPERA A 31/12/2008	47

- Tiempo medio en lista de espera:

TIEMPO MEDIO LISTA ESPERA					
AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
218 días	165 días	260 días	177 días	217 días	278 días

- Entradas en el año: 17 usuarios

AREAS	DISTRITOS	ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	SEP	OC	NOV	DIC	TOTAL
2	Salamanca	2			2		2		1	3	1		11
2	Chamartín			1					1		1		3
6	Moncloa					2			1				3
Total		2		1	2	2	2		3	3	2		17

- Porcentaje de ocupación durante el año 2008: Número de usuarios atendidos en cada mes.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
127,5%	130%	132,5%	135%	137,5%	142,5%	142,5%	142,5%	150%	155%	160%	160%
51	52	53	54	55	57	57	57	60	62	64	64

El porcentaje de ocupación medio al mes fue del 142,5% = 57 usuarios /mes

- Entradas por sexo y edad: 17 usuarios

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18 - 30	3	1	4
31 - 50	8	5	13
TOTAL	11	6	17

- Salidas durante el año: 5 usuarios

AREAS	DISTRITOS	2008
AREA 2	SALAMANCA	3
	CHAMARTIN	1
AREA 6	MONCLOA	1
TOTAL		5

- Distribución de las salidas por sexo y edad:

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18 - 30	2	-	2
31 - 50	3	-	3
TOTAL	5	-	5

- Datos sociodemográficos sobre los usuarios que inician en el CRL durante el año 2008: 17 Usuarios.

- Sexo:

SEXO	NÚMERO	PORCENTAJE
Hombres	11	64,70%
Mujeres	6	45,30%
Total	17	

El 64,7 % de los usuarios que inician en el CRL durante 2008 son hombres.

- Estado civil:

ESTADO CIVIL	NÚMERO	PORCENTAJE
Solteros	16	94,11%
Casados	-	-
Divorciados/ Separados	1	5,88%
Total	17	

El estado civil del 94,11 % de los usuarios que acceden al CRL durante el año 2008 es soltero.

- Edad:

EDAD	NÚMERO	PORCENTAJE
- 20	-	-
20-24	2	11,76%
25-29	2	11,76%
30-34	1	5,88%
35-39	2	11,76%
40-44	6	35,29%
45-51	4	23,52%
Total	17	

La media de edad de los usuarios que accedieron durante 2008 se encuentra en el tramo 40 - 44 años.

- Número de Hijos:

NUMERO HIJOS	NÚMERO	PORCENTAJE
0	16	94,11%
2	1	5,88 %
Total	17	

El 94,11 % de los usuarios, que acceden al CRL en el año 2008, no tiene hijos.

- Certificado minusvalía:

CERTIFICADO MINUSVALÍA	NÚMERO	PORCENTAJE MINUSVALÍA S/ TOTAL	
Sí	10	65 % - MÁS 65%	9 (90%)
		33% - 64 %	1 (10%)
No	7	41,17%	
Total	17		

El 58,82 % de los usuarios que inician en el año 2008 posee certificado de minusvalía, y de éstos, el 90% supera el 65 % de minusvalía.

- Experiencia laboral:

EXPERIENCIA LABORAL		NÚMERO		PORCENTAJE	
Sí	Más de un año	12	11	70,58%	64,7%
	Menos de un año		1		5,88%
No		5		29,41%	
Total		17			

El 29,41 % de los usuarios que inician en el CRL no posee experiencia laboral; y el 5,8 % ha trabajado durante menos de un año.

- Tipo convivencia de los usuarios:

TIPO CONVIVENCIA	NÚMERO	PORCENTAJE
Solo	1	5,88 %
Con Pareja	1	5,88 %
Con Padres	9	52,94%
Con padre o madre	4	23,52%
Con otros familiares	1	5,88 %
Con los hijos	-	-
Mini-Residencia, piso, pensión,	1	5,88 %
Total	17	

- Nivel educativo de los usuarios:

FORMACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
Enseñanza primaria, EGB 1ª etapa, 6º EGB	-	-
Bachiller elemental, EGB. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	3	17,64%
FP 1º grado	-	-
FP 2º Ciclo grado medio	2	11,76%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	7	41,17%
Titulo de graduado medio universitario	1	5,88 %
Titulo de graduado superior universitario	4	23,52%
Total	17	

- Ingresos económicos:

USUARIOS CON INGRESOS PROPIOS	NÚMERO	PORCENTAJE
Sí	11	64,7%
No	6	35,2%
Procedencia de los ingresos		
Baja laboral	-	-
Prestación no contributiva	6	54,54%
Prestación hijo a cargo	1	9,09%
Invalidez	2	18,18%
Empleo	2	18,18%
Total	11	

Más del 64% de los usuarios que acceden al CRL durante 2008 percibe ingresos económicos.

- Red de Atención Social:

RED DE ATENCIÓN SOCIAL	NÚMERO	PORCENTAJE
CRPS Martínez Campos	1	5,88 %
Centro de Día Aravaca	1	5,88 %
Centro de Día Salamanca	1	5,88 %
EASC Salamanca	1	5,88 %
No	13	76,47%
Total	17	

El 76,47% de los usuarios que inician durante 2008 no acude a ningún recurso de la Red de Atención Social.

- Ingresos psiquiátricos en el último año:

INGRESOS PSIQUIÁTRICOS ÚLTIMO AÑO	NÚMERO	PORCENTAJE
0	16	94,11%
1	1	5,88%
Total	17	

- Situación laboral:

SITUACIÓN LABORAL	NÚMERO	PORCENTAJE
Trabajando	2	11,76%
Buscando su primer empleo	5	29,41%
Parado	10	58,8%
Total	17	

Datos clínico-psiquiátricos:

- Diagnóstico psiquiátrico:

DIAGNÓSTICO PSIQUIÁTRICO	NUMERO	PORCENTAJE
Esquizofrenia	10	58,8%
Otros trastornos psicóticos	5	29,41%
Trastornos de personalidad	2	11,76%
Total	17	

El 58,8% de los usuarios que inicia durante 2008 presenta un diagnostico de esquizofrenia.

- Tiempo de evolución:

TIEMPO DE EVOLUCIÓN	NUMERO	PORCENTAJE
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	2	11,76%
De 6 a 10	4	23,52%
Más de 10	11	64,7%
Total	17	

- Otros problemas asociados

OTROS PROBLEMAS ASOCIADOS	NUMERO	PORCENTAJE
Alcoholismo	2	11,76%
No presentan problemas asociados	15	82,23%
Total	17	

Perfil sociodemográfico y clínico de las personas que **acceden** durante el año 2008 al CRL Nueva Vida:

- Hombre soltero, sin hijos, con una edad media que se encuentra entre los 40 y 44 años.
- Convive con sus padres.
- Con estudios que oscilan entre bachiller superior, BUP y COU.
- Su situación laboral es de parado.
- Posee experiencia laboral de más de un año de duración.
- Percibe ingresos económicos que provienen de la prestación no contributiva.
- Diagnosticado de esquizofrenia, con una evolución de más de 10 años, y sin diagnóstico asociado.
- No presenta otras enfermedades ni problemas asociados.
- No ha tenido ningún ingreso psiquiátrico en el último año y no usa otros recursos de la Red pública de Atención Social.
- Posee un certificado de minusvalía, cuyo porcentaje es igual o superior al 65 %.

- Situación de los usuarios durante el año 2008:

Usuarios en acogida a 31/12/2008	-
Usuarios en evaluación a 31/12/2008	4
Usuarios en intervención a 31/12/2008	54
Usuarios en seguimiento a 31/12/2008	-
Usuarios en atención a 31/12/2008	60
Usuarios atendidos en 2008	Hombres: 41 Mujeres: 24 Total : 65

- Datos sociodemográficos sobre los usuarios **atendidos** en el CRL durante 2008: 65 usuarios.

Sexo:

SEXO	NÚMERO	PORCENTAJE
Hombres	41	63,07%
Mujeres	24	36,93%
Total	65	

El 36.9 % de los usuarios atendidos durante el 2008 son mujeres.

- Estado civil:

ESTADO CIVIL	NÚMERO	PORCENTAJE
Solteros	59	90,8%
Casados	2	3,07%
Divorciados/ Separados	4	6,15%
Total	65	

El estado civil del 90,8 % de los usuarios atendidos durante 2008 es soltero.

- Edad:

EDAD	NÚMERO	PORCENTAJE
20-24	5	7,69%
25-29	10	15,3%
30-34	13	20 %
35-39	12	18,46%
40-44	13	20%
45-50	12	18,46%
Total	65	

- Número de hijos:

Nº HIJOS	USUARIOS	PORCENTAJE
3	1	1,53%
2	2	3,07%
1	1	1,53%
0	61	93,84%
Total	65	

- Certificado minusvalía:

CERTIFICADO MINUSVALÍA	USUARIOS	PORCENTAJE MINUSVALÍA	
Sí	54 (83,07%)	65 % - 75 %	32 (49,23%)
		33% - 64 %	22 (33,84%)
No	10 (15,38%)		
En trámite	1 (1,53%)		
Total	65		

El 83% de los usuarios atendidos posee certificado de minusvalía; y el 49,2 % de éstos con un porcentaje que oscila entre el 65 y el 75 %.

- Experiencia laboral:

EXPERIENCIA LABORAL	USUARIOS	PORCENTAJE
Sí	48	73,8%
No	17	26,2%
Total	65	

- Tipo convivencia de los usuarios:

TIPO CONVIVENCIA	NÚMERO	PORCENTAJE
Solo	3	4,61%
Con el cónyuge / pareja	3	4,61%
Con Padres	34	52,30%
Con padre o madre	18	27,69%
Con otros familiares	1	1,53%
Con los hijos	-	-
Mini-Residencia, piso pensión	2	3,07%
Otros	4	6,15%
Total	65	

Más del 52 % de los usuarios atendidos durante el año 2008 convive con los padres.

- Nivel educativo de los usuarios:

FORMACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
Enseñanza primaria, EGB 1ª etapa, 6º EGB	1	1,53%
Bachiller elemental, EGB. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	11	16,92%
FP 1º Grado	4	6,15%
FP 2º Ciclo grado medio	5	7,69%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	26	40%
Título de graduado medio universitario	3	4,61%
Título de graduado superior universitario	15	23,07%
Total	65	

- Ingresos económicos:

INGRESOS ECONÓMICOS	Nº USUARIOS	PORCENTAJE
Sí	55	84,61%
No	10	15,38%
Total	65	

- Procedencia ingresos económicos:

PROCEDENCIA INGRESOS	Nº USUARIOS	PORCENTAJE
PNC	7	10,76%
P. Hijo A Cargo	5	7,7%
Trabajo	38	58,46%
P. Contributiva	2	3,07%
Orfandad	1	1,53%
Invalidez	2	3,07%
RMI	-	
Nada	10	15,38%
Total	65	

- Red Pública de Atención social:

RED DE ATENCIÓN SOCIAL	USUARIOS	PORCENTAJE
CRPS	2	3,07 %
CENTRO DE DIA	4	6,15%
MINI / PISO	4	6,15%
EASC	5	7,69%
NINGUNO	50	76,92 %
Total	65	

El 76,9% de los usuarios atendidos no acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social.

SITUACIÓN LABORAL	Nº USUARIOS	PORCENTAJE
Trabajando	38	58,46%
Parado	23	35,38%
En Formación	4	6,15%
Total	65	

Datos clínico-psiquiátricos:

- Diagnóstico principal de los usuarios:

DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	NUMERO	PORCENTAJE
Esquizofrenia	45	69,23%
Otros trastornos psicóticos	4	6,15%
Trastornos de personalidad	12	18,46%
Trastornos del estado de ánimo	4	6,15 %
	65	

El 69 % de los usuarios atendidos está diagnosticado de esquizofrenia

- Diagnóstico asociado:

DIAGNÓSTICO ASOCIADO	NUMERO	PORCENTAJE S/ TOTAL
Trastorno depresivo	1	1,53%
Epilepsia	1	1,53%
Tartamudez	1	1,53%
Alcoholismo	2	3,07%
Toxicomanía	1	1,53%
Trastorno obsesivo compulsivo	1	1,53%
Ninguno	58	89,23%
	65	

- Tiempo de evolución:

TIEMPO DE EVOLUCIÓN	NUMERO	PORCENTAJE
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	6	9,23%
De 6 a 10	16	24,61%
Más de 10	43	66,15%
Total	65	

En el 66% de los usuarios atendidos, el tiempo de evolución supera los 10 años.

- Ingresos psiquiátricos durante 2008:

INGRESOS PSIQUIATRICOS	USUARIOS	PORCENTAJE S/ Total
1	6	9,23%
0	59	90,76%
Total	65	

El 9 % de los usuarios atendidos ha tenido algún ingreso psiquiátrico durante el año 2008.

- Otras enfermedades:

OTRAS ENFERMEDADES	NUMERO	PORCENTAJE S/ Total
VIH	1	1,53%
Hepatitis C	1	1,53%
Obesidad mórbida	1	1,53%
Escoliosis	1	1,53%
Ninguna	61	93,84%
Total	65	

- Otros problemas asociados:

OTROS PROBLEMAS ASOCIADOS	NUMERO	PORCENTAJE S/ Total
Consumo de tóxicos	3	4,61
Marginalidad	1	1,53%
No	61	93,84
Total	65	

El 6,14% de los usuarios atendidos presenta otros problemas añadidos, como consumo de tóxicos y marginalidad.

Perfil de usuario **atendido** durante el año 2008 en el CRL:

- Hombre, soltero, con una media de edad que se encuentra en los tramos de 30-34 y 40-44 años.
- Sin hijos.
- Convive con padres.
- Posee un certificado de minusvalía, con un porcentaje que oscila entre el 65% y el 75 %.
- Posee una formación que oscila entre Bachiller superior y COU.
- Con experiencia laboral.
- Los ingresos económicos proceden del trabajo.
- Con un diagnóstico psiquiátrico de esquizofrenia, Con un tiempo de evolución superior a los 10 años. Y sin ingresos psiquiátricos durante el 2008.
- Sin diagnóstico asociado, ni presencia de otras enfermedades.
- No presenta otros problemas asociados.
- No acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social.

3. AJUSTE LABORAL. TALLERES REHABILITADORES.

3.1. TALLER MÚLTIPLE.

Taller Múltiple	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios Totales	9	11	20
Usuarios en Evaluación	2	4	6
Usuarios que a fin de año solo han estado en Evaluación	0	0	0
Asistencias (días) evaluación	34	68	103
% Asistencia en evaluación	100%	95,77%	97,17%
Faltas justificadas	0	0	0
% faltas justificadas	0%	0%	0%
Faltas sin justificar	0	3	3
% faltas sin justificar	0%	4,23%	2,83%
Usuarios en Intervención	9	11	20
Asistencias totales intervención (días)	1010	782	1792
% Asistencias intervención	99,02%	96,66%	97,98%
Faltas justificadas	10	19	29
% justificadas	0,98%	2,35%	1,59%
Faltas sin justificar	0	8	8
% sin justificar	0%	0,99%	0,44%
Asistencias totales Ev + Intervención	1044	850	1895
% Asistencias totales	99,05%	96,59%	97,93%
Salidas Totales	19	13	32
Usuarios Totales que realizan salidas	8	10	18
% Usuarios que realizan salidas	88,89%	90,91%	90%
Nº de Incorporaciones laborales	9	7	16
Nº Usuarios	6	7	13
% Salidas-Incorporación laboral	47,73%	53,85%	50%
Nº de Prácticas	2	0	2
Nº Usuarios	2	0	2
% Salidas-Prácticas	10,53%	0%	6,25%
Nº de Accesos a Formación	7	6	13
Nº Usuarios	6	6	12
% Salidas-Formación	36,84%	46,15%	40,63%
Nº de otros motivos	1	0	1
Nº Usuarios	1	0	1
% Salidas otros motivos	5,26%	0%	3,13%
Media edad	38,44	36,91	37,68

- La asistencia al taller se mide en días; cada sesión en un taller rehabilitador tiene una duración de 4 horas al día.

Taller Múltiple /Practicas Proyecto REdES	USUARIOS CRL GETAFE Y HORTALEZA
Usuarios	2
Asistencias totales /días	55
% Asistencias	98,21%
Faltas justificadas	1
% Faltas justificadas	1,79

3.2. TALLER DE OFICIOS/TALLER DE RECICLADO.

Taller Oficios/Reciclado	Hombres
Nº de usuarios totales del año	7
Usuarios en evaluación	6
% de usuarios en evaluación	85,71%
Días de asistencia en evaluación	138
% de asistencias en evaluación	98,57%
Faltas justificadas en evaluación	2
% Faltas justificadas en evaluación	1,43%
Nº usuarios que a fin de año solo han estado en evaluación	1
% de usuarios que a fin de año solo han estado en EV	14,28%
Nº de usuarios en intervención	6
% de usuarios en intervención	85,72%
Asistencias totales en intervención	247
% de asistencias en intervención	97,24%
Faltas totales (días) al año	7
% de faltas	2,76%
Faltas justificadas (días)	5
% Faltas justificadas	1,97%
Faltas sin justificar (días)	2
% Faltas sin justificar	0,79%
Asistencias totales (días): EV + INT	385
% de asistencias en INT + EV	97,72%
Faltas totales: EV + INT	9
% de faltas	2,28%
Faltas justificadas (días)	7
% totales de faltas justificadas	1,78%
Faltas sin justificar (días)	2
% totales de faltas sin justificar	0,51%
Salidas Totales	4
Usuarios Totales que realizan salidas	4
% Usuarios que realizan salidas	57,14%
Nº de Incorporaciones laborales	2

Nº Usuarios	2
% Salidas-Incorporación laboral	50%
Nº de salidas por otros motivos	2
Nº usuarios	2
% Salidas-otros motivos	50%
Media de edad (años)	37,86

3.3. SERVICIO DE COMEDOR.

Durante el año 2008 se ha ofrecido el servicio de comedor, de lunes a viernes.

Servicio Comedor	Hombres	Mujeres	Total
Número Usuarios	18	6	24
Número Comidas	290	242	532
Media de edad	36,72	37,33	37,03

4. PROGRAMA DE ASERTIVIDAD LABORAL.

El objetivo general del entrenamiento en asertividad laboral es: adquirir, desarrollar y/o recuperar habilidades para desenvolverse con éxito en el medio social y laboral -solicitar información, afrontar cambios en las condiciones laborales, relación con jefes y compañeros, etc.

Asertividad Laboral	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios totales	2	3	5
% de usuarios totales	40%	60%	100%
Usuarios en evaluación	2	3	5
Sesiones de evaluación	6	11	17
% asistencias en evaluación	100%	100%	100%
Nº usuarios en GRUPO	2	3	5
Nº de sesiones en grupo	-	-	40
Días de asistencia	75	85	160
% de asistencias	97,40%	95,51%	96,36%
Faltas justificadas	1	3	4
%faltas justificadas	1,30%	3,37%	2,41%
Faltas sin justificar	1	1	2
%Faltas sin justificar	1,30%	1,12%	1,20%
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	2	2	4
% usuarios intervención INDIVIDUAL	100%	66,67%	80%
Días de asistencia	5	5	10
Asistencias totales (Evaluación/Grupo/Individual)	86	101	187
Salidas Totales	2	3	5
Nº de usuarios que realizan salidas	2	3	5

% Usuarios que realizan salidas	100%	100%	100%
Nº usuarios que salen por incorporación laboral	1	2	3
Nº salidas por incorporación laboral	1	2	3
% incorporación laboral	50%	66,67%	60%
Nº usuarios que acceden a formación	1	1	2
Nº salidas por formación	1	1	2
% formación	50%	33,33%	40%
Media de edad	42,50	37	39,75

5. INTERVENCION CON FAMILIAS.

Intervención con Familias	Hombres	Mujeres	Total
Nº de usuarios Totales *	13	16	29
Asistencias (días) Intervención individual	17	21	38

*El 52 % de los familiares son madres (15), el 31 % son padres (9), el 7 % son parejas (2) y el 10 % son hermanos/as.

6. PROGRAMA DE COLOQUIOS DE INFORMACIÓN SOCIAL.

Es un entrenamiento que pretende favorecer el desarrollo de las habilidades de comunicación, aumentar los conocimientos sobre temas de actualidad y desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.

El grupo comienza el 7.03.08 y a fecha de 31.12.08 continúa.

Coloquios Información Social	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios	7	5	12
% de usuarios totales	58,33%	41,67%	100%
Usuarios en evaluación	7	5	12
Días de asistencia evaluación	7	5	12
% asistencias en evaluación	100%	100%	100%
Nº usuarios en GRUPO	7	5	12
Nº de sesiones en grupo	-	-	31
Días de asistencia	103	85	188
% de asistencias	96,26%	91,40%	94%
Faltas justificadas	4	7	11
%faltas justificadas	3,74%	7,53%	5,50%
Faltas sin justificar	0	1	1
%Faltas sin justificar	-	1,07%	0,50%
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	6	5	11
% Usuarios intervención INDIVIDUAL	85,71%	100%	91,67%

Días de asistencia	27	23	50
% de asistencias	100%	100%	100%
Asistencias totales (Evaluación/Grupo/Individual)	137	113	250
Salidas totales	6	4	10
Nº Usuarios que realizan salidas	5	4	9
% Usuarios que realizan salidas	71,43%	80%	75%
Nº Usuarios que realizan incorporación laboral	2	2	4
Nº salidas por incorporación laboral	3	2	5
% incorporación laboral	50%	50%	50%
Nº Usuarios que acceden a formación	1	2	3
Nº salidas por formación	1	2	3
% por formación	16,67%	50%	30%
Nº Usuarios que salen por otros motivos	2	0	2
Nº salidas por otros motivos	2	0	2
% por otros motivos	33,33%	-	20%
Media de edad	38,29	32,80	35,54

7. PROGRAMA DE COLOQUIOS LABORALES.

El Programa de Coloquios Laborales tiene como objetivo fundamental aumentar el nivel de conocimiento de las características del mercado laboral de los asistentes; así como favorecer el acercamiento progresivo hacia diferentes opciones que presente el mercado de trabajo.

El grupo comienza el 8.04.08 y a fecha de 31.12.08 continúa.

Coloquios laborales Asistentes	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios	5	5	10
% de usuarios totales	50%	50%	100%
Usuarios en evaluación	5	5	10
Días de asistencia evaluación	6	5	11
Nº usuarios en GRUPO	5	5	10
Nº de sesiones en grupo	-	-	20
Días de asistencia	84	78	162
% de asistencias	97,67%	95,12%	96,43%
Faltas justificadas	2	3	5
%faltas justificadas	2,33%	3,66%	2,97%
Faltas sin justificar	0	1	1
%Faltas sin justificar	-	1,22%	0,60%
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	4	4	8
% Usuarios intervención INDIVIDUAL	80%	80%	80%
Días de asistencia	13	5	18
% de asistencias	100%	100%	100%
Asistencias totales	103	88	191

(Evaluación/Grupo/Individual)			
Salidas totales	8	6	14
Nº Usuarios que realizan salidas	5	5	10
% Usuarios que realizan salidas	100%	100%	100%
Nº Usuarios que realizan incorporación laboral	4	4	8
Nº salidas por incorporación laboral	3	4	7
% incorporación laboral	50%	66,67%	57,14%
Nº Usuarios que acceden a formación	3	2	5
Nº salidas por formación	4	2	6
% por formación	50%	33,33%	42,86%
Media de edad	39,20	36	37,60

8. PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE.

El grupo de ocio y tiempo libre se configura como un programa que pretende fomentar actitudes favorables hacia el ocio, aumentar el nivel de autonomía personal y social, fomentar intereses y aficiones nuevas, contribuyendo todo ello a mejorar la calidad de vida de los asistentes.

Durante el año 2008 el programa de ocio y tiempo libre lo conforman tres grupos de ocio, abiertos y autónomos, que se gestionan sin la presencia de profesionales del CRL.

- Asistentes: los grupos son formados por un total de 28 personas, 21 hombres y 7 mujeres.

9. REHABILITACIÓN COGNITIVA.

Cognitiva	Hombres	Mujeres	Total
Nº de usuarios	2	1	3
% de usuarios totales	66,67%	33,33%	100%
Días de asistencia	5	3	8
Media de edad (años)	29,50	29	29,25

10. ATENCIÓN INDIVIDUAL.

10.1. INTERVENCIONES INDIVIDUALES

La intervención individual pretende abordar dificultades específicas que pudiera presentar el usuario, y que no pueden abordarse de forma integral desde otros entrenamientos del modelo de rehabilitación laboral.

Es por ello que esta intervención individual tiene carácter complementario y sus objetivos contribuyen a los establecidos en el plan individual de intervención.

- Quedan excluidas de estas intervenciones individuales:

- Intervenciones con familias.
- Evaluaciones e intervenciones en talleres rehabilitadores
- Seguimientos telefónicos.
- Coordinaciones con recursos socio-sanitarios, laborales, etc.
- Acompañamiento a entrevistas laborales.
- Entrevistas durante el proceso de evaluación inicial.
- Atenciones individuales con usuarios de alta.
- Intervenciones individuales derivadas de los entrenamientos.
- Los seguimientos realizados con usuarios que están en formación, prácticas y/o empleo.

Intervenciones Individuales	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios Totales	12	8	20
Usuarios en Evaluación	3	0	3
% Usuarios en Evaluación	25%	-	15%
Usuarios en Intervención	12	8	20
% Usuarios en Intervención	100%	100%	100%
Asistencias totales	159	88	247
% Asistencias	100%	100%	100%
Salidas Totales	11	4	15
Usuarios Totales que realizan salidas	9	4	13
% Usuarios que realizan salidas	75%	50%	65%
Nº de Incorporaciones laborales	3	2	5
Nº Usuarios	3	2	5
% Salidas-Incorporación laboral	27,27%	50%	33,33%
Nº de Prácticas	1	0	1
Nº Usuarios	1	0	1
% Salidas-Prácticas	9,09%	-	6,67%
Nº de Accesos a Formación	6	2	8
Nº Usuarios	5	2	7
% Salidas-Formación	54,55%	50%	53,33%
Nº de otros motivos	1	0	1
Nº Usuarios	1	0	1
% Salidas otros motivos	9,09%	-	6,67%
Media edad	38,50	34,25	36,38

10.2. APOYO Y SEGUIMIENTO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE FORMACIÓN, PRÁCTICAS, Y EMPLEO.

En este apartado incluimos los seguimientos realizados con las personas que están en situación de formación, prácticas y/o empleo. Asimismo se incluyen los seguimientos realizados con los formadores, y empresarios tanto de prácticas como de empleo en el propio puesto de trabajo o recurso formativo.

APOYO Y SEGUIMIENTO	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios Totales	26	19	45
Personas empleadas que acuden a seguimiento	23	15	38
% Personas empleadas que acuden a seguimiento	88,46%	78,95%	84,44%
Personas en prácticas que acuden a seguimiento	3	0	3
% Personas en prácticas que acuden a seguimiento	11,54%	-	6,67%
Personas en formación que acuden a seguimiento	11	8	19
%Personas en formación que acuden a seguimiento	42,31%	42,11%	42,22%
Asistencias en el CRL*	252	178	4303
Asistencias de trabajadores	199	103	302
Asistencias de personas en prácticas	9	0	9
Asistencias de personas en formación	44	75	119
Trabajadores/Empresarios con los que se hace seguimiento en el puesto	16	9	25
Seguimientos en el puesto de trabajo	61	37	98
Alumnos/Empresarios con los que se hace seguimiento en las prácticas	3	0	3
Seguimientos en las prácticas	6	0	6
Alumnos/Formadores con los que se hace seguimiento en la formación	6	3	9
Seguimientos en la formación	6	3	9
Total seguimientos en empresas (trabajo, practicas, formación) *	73	40	113
Total personas que reciben seguimientos en empresas (trabajo, practicas, formación) **	19	11	30
Seguimientos totales	325	218	543
Media edad	36,38	38,21	37,30

* Quedan excluidos seguimientos telefónicos.

** Hay varios usuarios que reciben seguimientos en formación, prácticas y/o empleo.

10.3. SEGUIMIENTO POST-ALTA.

Desde el CRL se vio la necesidad de mantener el apoyo y seguimiento en casos de ex usuarios, integrados laboralmente; durante el año 2008 se han llevado a cabo apoyos individuales, tanto en el CRL como en el lugar de trabajo.

Esta función ha sido desempeñada por todo el equipo de rehabilitación.

ASISTENTES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios	13	6	19
Tutorías en CRL	36	9	45
Trabajadores que reciben seguimiento en el CRL	13	6	19
Seguimientos en el puesto	6	4	10
Usuarios que reciben seguimiento en el puesto	5	4	9
Seguimientos totales	42	13	55

11. INTERMEDIACIÓN LABORAL.

11. 1. ACCESO A FORMACIÓN EN RECURSOS PROTEGIDOS Y ORDINARIOS.

El 30,77 % del total de usuarios atendidos durante 2008 accedió a formación: 20 personas inician 30 acciones formativas.

FORMACION	Tipo de formación	Recurso Formativo	Entidad	Resultado
Francés	Ocupacional para desempleados	Ordinario	EOI	Apto
Programación Web	Prácticas	Ordinario	Empresa	Inserción laboral
Programación Web	Ocupacional para desempleados	Ordinario	Empresa	Continúa
Ayudante de peluquería	Ocupacional para desempleados	Ordinario	Com. Madrid	Apto
Búsqueda activa de empleo	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	Apto
Peluquería y estilismo	Ocupacional para desempleados	Ordinario	Com. Madrid	Apto
Grabador de datos	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	Apto
Administrativo contable	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	Apto
Grabación de datos	Prácticas	Protegido	CEE	Continúa
Grabación de datos	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	Apto
Mozo de almacén	Prácticas	Protegido	CEE	Inserción laboral
Búsqueda activa de empleo	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	Apto
Filología Hispánica	Universitaria	Ordinario	UNED	Continúa
Económicas	Universitaria	Ordinario	UNED	Continúa
Francés	Ocupacional para desempleados	Ordinario	Instituto francés	Apto
Camarero de pisos	Ocupacional para desempleados	Ordinario	Empresa	Abandono voluntario
Plan general contable	Ocupacional para desempleados	Ordinario	Empresa	Apto
Grado superior económico financiero	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	Apto
Ofimática	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	Apto
Ofimática	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	No apto
Word avanzado	Ocupacional para desempleados	Ordinario	Sindicato	Apto
Aplicaciones informáticas de gestión	Ocupacional para desempleados	Ordinario	Sindicato	Apto
Formación REdES (Photoshop)	Ocupacional para desempleados	Ordinario	REdES	Apto

Formación REdES (Photoshop)	Ocupacional para desempleados	Ordinario	REdES	Apto
Formación REdES (Photoshop)	Ocupacional para desempleados	Ordinario	REdES	Apto
Formación REdES (Photoshop)	Continua	Ordinario	REdES	Apto
Diseño industrial Microstation	Ocupacional para desempleados	Ordinario	Com. Madrid	Apto
Auxiliar de servicios	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	Apto
Alfabetización informática	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	Apto
Alfabetización informática avanzada	Ocupacional para desempleados	Protegido	Asociación	Apto

Distribución por sexo	Usuarios	%
Hombres	12	60%
Mujeres	8	40%
Total	20	

Tipo de Formación	Nº Cursos	% Cursos	Nº Personas	% Personas
Formación Reglada (Universitaria)	2	6,67%	2	10%
Formación Ocupacional	28	93,33%	18	90%
Total	30		20	

Formación Ocupacional	Cursos	%
Ocupacional para desempleados	22	78,58%
Continua para trabajadores en activo	3	10,71%
Prácticas en empresas	3	10,71%
Total	28	

El 90 % de la formación en 2008 es ocupacional. Dentro de la formación ocupacional, el 78,58% está dirigido a personas desempleadas.

Tipo de Recurso	Usuarios	%
Ordinario	17	56,67%
Protegido	13	43,33%
Total	30	

El 56,67 % de los usuarios que accede a formación en 2008 lo hace en un recurso ordinario.

Situación final	Cursos	%
Apto	22	73,33%
Inserción laboral	2	6,68%
No Apto	1	3,33%
Continua	4	13,33%
Abandono voluntario	1	3,33%
Abandono por descompensación	0	-
Total	30	

Inserción Laboral	Usuarios	%
Prácticas	2	100 %
Formación ocupacional	0	-
Total	2	

Más del 93,33 % de los usuarios que accede a formación finalizan con éxito (aptos o inserción laboral) o continúa al finalizar el año.

Ordinaria/ Protegida	Total Cursos	Apto	No Apto	Inserción Laboral	Abandono*	Continua
Formación Ordinaria	16	12	0	-	1	3
Formación Protegida	11	10	1	-	0	0
Prácticas Ordinaria	1	-	-	1	0	0
Prácticas Protegida	2	-	-	1	0	1
Total	30	22	1	2	1	4

*0 abandonos por descompensación y 1 abandono voluntario.

Forma de acceso a Formación	Recursos formativos	%
Iniciativa Usuario	6	20%
Propuesta CRL	24	80%
Total	30	

Nivel Cualificación	Cursos	%
Alto	11	36,67%
Medio	14	46,66%
Bajo	5	16,67%
Total	30	

El 83,33% de la formación realizada tiene un nivel de cualificación medio-alto.

Sectores de Formación	Cursos	%
Idiomas	2	6,67%
Administración	12	40%
Oficios	3	10%
Servicios a Terceros	1	3,33%
Hostelería	1	3,33%
Nuevas Tecnologías	7	23,33%
Universitarios	2	6,67%
Orientación laboral	2	6,67%
Total	30	

El 73,33% de la formación se realiza en los sectores de Administración, Nuevas Tecnologías, y Oficios.

Situación final en recursos Ordinarios	Cursos	%
Aptos	12	70,59%
Abandono Voluntario	1	5,88%
Abandono por descompensación	0	-
Inserción Laboral	1	5,88%
Continua	3	17,65%
No Aptos	0	-
Total	17	

El 94,12% de los accesos a formación en recursos ordinarios finaliza con éxito (aptos/inserción laboral/continúan.)

Situación final en recursos Protegidos	Cursos	%
Aptos	10	76,92%
Abandono Voluntario	0	-
Abandono Por Descompensación	0	-
Inserción Laboral	1	7,69%
Continua	1	7,69%
No Aptos	1	7,69%
Total	13	

El 92,31% de los accesos a formación en recursos protegidos finaliza con éxito (aptos/inserción laboral/continúan.)

Sectores en recursos Ordinarios	Cursos	%
Idiomas	2	11,76%
Administración	3	17,65%
Oficios	2	11,76%
Nuevas Tecnologías	7	41,18%
Universitarios	2	11,76%
Hostelería	1	5,88%
Total	17	

El 41,18 % de la formación ordinaria se realiza en el área de Nuevas tecnologías.

Sectores en recursos Protegidos	Cursos	%
Orientación laboral	2	15,38%
Administración	9	69,23%
Oficios	1	7,69%
Servicios a terceros	1	7,69%
Total	13	

El 69,23% de la formación protegida se realiza en el área de Administración.

Recursos Formativos Ordinarios	Nº	%
Escuela oficial de idiomas/Instituto Francés	2	11,76%
UNED	2	11,76%
Empresas	4	23,53%
Comunidad de Madrid	3	17,65%
REdES	4	23,53%
Sindicatos	2	11,76%
Total	17	

Sectores en recursos Protegido	Cursos	%
Asociaciones de Personas con Minusvalía	11	84,62%
CEE	2	15,38%
Total	13	

11.2. PRÁCTICAS EN EMPRESAS.

En el año 2008, 3 personas han accedido a 3 prácticas laborales dentro de 3 empresas:

Situación Final	Practicadas	Remuneradas	Recurso
Inserción laboral	Programación Web	SÍ	EMPRESA ORDINARIA
Continúa	Grabación de datos	NO	CEE
Inserción laboral	Mozo de almacén	SÍ	CEE

Tipo Recurso Prácticas	Prácticas	%
Ordinario	1	33,33%
Protegido	2	66,67%
Total	3	

Remuneración Prácticas	Prácticas	%
Remuneradas	2	66,67%
No Remuneradas	1	33,33%
Total	3	

El 66,67 % de las prácticas laborales fueron remuneradas

Recursos Prácticas	Prácticas	%
Empresas Ordinarias	1	33,33%
CEE	2	66,67%
Total	3	

Sectores	Prácticas	%
Administración	1	33,33%
Oficios	1	33,33%
Nuevas Tecnologías	1	33,33%
Total	3	

Las prácticas se realizaron en las áreas de Nuevas tecnologías, Administración y Oficios

Promedio Meses Prácticas

1,67 Meses

Resultados Prácticas	Prácticas	%
Abandono Voluntario	0	-
Abandono por descompensación	0	-
Inserción Laboral	2	66,67%
Continua	1	33,33 %
No Aptos	0	-
Total	3	

El 66,67% de las prácticas laborales realizadas durante 2008 finaliza con inserción laboral.

- Conclusiones sobre acceso a formación y prácticas:

El 30,77 % de los usuarios atendidos inician una acción formativa durante el año.

El 60 % de las personas que acceden a formación son hombres.

El 6,67 % es formación reglada (10 % de las personas que acceden a formación) y el 93,33 % es formación ocupacional (90 % de las personas).

El 78,58 % de la formación ocupacional es para desempleados.

El 6,67 % de los accesos a formación finaliza en empleo.

El 56,67 % de los usuarios que acceden a formación en 2008 lo hace en recursos ordinarios.

El 93,33 % de los usuarios que acceden a formación finalizan con éxito (aptos o inserción laboral) o continúan al finalizar el año.

El 83,33 % de la formación realizada tiene un nivel de cualificación alto-medio.

El 80 % de la formación fue realizada por consejo del CRL.

El 41,18 % de la formación ordinaria se realiza en el área de Nuevas tecnologías.

El 69,23 % de la formación protegida se realiza en el área de Administración.

El 66,67 % de las prácticas laborales fueron remuneradas.

El 66,67 % de las prácticas laborales realizadas durante 2008 finalizan con inserción laboral y el 33,3 % continúan.

La totalidad de las prácticas se realizaron en las áreas de Nuevas Tecnologías, Administración y Oficinos.

Es interesante resaltar que no hubo ningún abandono por descompensación y un único abandono voluntario en una acción formativa.

11.3. INTEGRACIÓN LABORAL

38 PERSONAS HAN ACCEDIDO A 45 EMPLEOS
58,46 % del total de atendidos

Puesto	Protegido/ Ordinario	Horas semanales	Situación Final
Diseñador Web REdES/Chamberlin	Ordinario	40 horas	Fin de contrato
Auxiliar administrativo	Ordinario	40 horas	Continúa
Ordenanza	Ordinario	36 horas	Continúa
Administrativo	Ordinario	40 horas	Despido improcedente
Mozo de almacén	Protegido	38 horas	Continúa
Operario de correos	Ordinario	40 horas	Despido improcedente
Ayudante de realización web REdES/Chamberlin	Ordinario	40 horas	Continúa
Programador Web REdES/Chamberlin	Ordinario	40 horas	Mejora de empleo
Programador Web	Ordinario	36 horas	Fin de contrato
Jardinero	Protegido	40 horas	Continúa
Ayudante de realización REdES/Chamberlin	Ordinario	40 horas	Continúa
Auxiliar administrativo	Protegido	38 horas	Continúa
Delineante	Ordinario	40 horas	Fin de contrato
Ayudante de realización web REdES/Chamberlin	Ordinario	20 horas	Fin de contrato
Documentalista	Ordinario	40 horas	Fin de contrato
Mozo de almacén	Protegido	38 horas	Abandono voluntario
Teleoperador	Ordinario	40 horas	Continúa
Administrativo	Ordinario	40 horas	Fin de contrato
Administrativo	Ordinario	40 horas	Continúa
Administrativo financiero	Ordinario	40 horas	Continúa
Operario manipulador	Protegido	38 horas	Abandono voluntario
Grabador de datos	Protegido	38 horas	Fin de contrato
Manipulador de documentación	Protegido	38 horas	Fin de contrato
Jardinero	Protegido	38 horas	Mejora de empleo
Mozo de almacén	Protegido	38 horas	Continúa
Repartidor	Ordinario	20 horas	Mejora de empleo
Ordenanza	Ordinario	40 horas	Fin de contrato
Ordenanza administrativo	Protegido	38 horas	No supera el periodo de prueba
Mozo de almacén	Protegido	38 horas	Abandono por descompensación
Repartidor	Ordinario	10 horas	Continúa
Diseño gráfico	Ordinario	40 horas	Continúa
Auxiliar de museo	Ordinario	20 horas	Despido improcedente
Recepcionista	Protegido	38 horas	Continúa
Ayudante de realización web REdES/Chamberlin	Ordinario	40 horas	Continúa
Encuestador telefónico	Protegido	38 horas	Continúa
Ayudante de tienda	Protegido	25 horas	Continúa
Operario manipulador	Protegido	38 horas	Fin de contrato
Auxiliar administrativo	Ordinario	40 horas	Continúa
Mozo de almacén	Ordinario	38 horas	Continúa
Grabadora de datos	Ordinario	38 horas	Continúa

Ordenanza	Ordinario	20 horas	Continúa
Diseñador Web	Ordinario	40 horas	Continúa
Auxiliar de museo	Ordinario	20 horas	Continúa
Delineante	Ordinario	40 horas	Continúa
Grabador de datos	Protegido	38 horas	Continúa

Personas que acceden a empleo	Número	%
Hombres	23	60,53%
Mujeres	15	39,47%
Total	38	

El 60,53% de las personas que acceden a empleo, durante 2008, fueron hombres.

Tipo de empleo	Número	%
Ordinario	29	64,44%
Protegido	16	35,56%
Total	45	

Número de empleos	Usuarios	%
Acceden a 1 puesto de trabajo	32	84,21%
Acceden a 2 puestos de trabajo	5	13,16%
Acceden a 3 puestos de trabajo	1	2,63%
Acceden a 4 puestos de trabajo	0	-
	38	

El 84,21 % de las personas que acceden a empleo, durante 2008, lo hace en un único puesto de trabajo.

El 15,79 % de las personas que accedieron a empleo lo hace en más de un empleo.

Situación personas a 31/12/08	Usuarios	%
Continúan trabajando	25	65,79%
Finalizan	13	34,21%
Total	38	

El 65,79% de las personas que acceden a empleo continúa trabajando a fin de año.

Situación empleos a 31/12/08	Nº	%
Continúan	25	55,56%
Finalizan	20	44,44%
Total	45	

Causas de finalización de los empleos	Nº	%
Despido improcedente	3	15%
Abandono voluntario	2	10%
Abandono por descompensación	1	5%
No supera periodo de prueba	1	5%
Fin de contrato	10	50%
Mejora de empleo	3	15%
Total	45	

El 65% de los contratos finalizan con éxito y/o por mejora de empleo.

Tiempos empleos	Usuarios	%
Personas que han trabajado menos de 1 mes	2	5,26%
Personas que han trabajado entre 1 y 3 meses	2	5,26%
Personas que han trabajado entre 3 y 6 meses	4	10,53%
Personas que han trabajado entre 6 y 9 meses	7	18,42%
Personas que han trabajado entre 9 y 12 meses	4	10,53%
Personas que han trabajado mas de 12 meses	19	50%
Total	38	

El 50 % de los usuarios que trabajan permanecen en el empleo durante más de 12 meses.

Tiempo puestos totales	Puestos	%
menos de 1 mes	3	6,67%
entre 1 y 3 meses	2	4,44%
entre 3 y 6 meses	4	8,89%
entre 6 y 9 meses	6	13,33%
entre 9 y 12 meses	4	8,89%
más de 12 meses	26	57,78%
Total	45	

Tiempos puestos finalizados	Puestos	%
menos de 1 mes	1	5%
entre 1 y 3 meses	2	10%
entre 3 y 6 meses	3	15%
entre 6 y 9 meses	3	15%
entre 9 y 12 meses	2	10%
mas de 12 meses	9	45%
Total	20	

Tipo de jornada	Número	%
Completa (38-40 horas/semana)	38	84,44%
Media (25 horas/semana)	1	2,22%
Media (20 horas/semana)	5	11,12%
Horas (<20 horas/semana)	1	2,22%
Total	45	

El 84,44 % de los empleos desarrollados (45 puestos), durante 2008, son a jornada completa.

El 86,67% de los empleos desarrollados (45 puestos), trabaja más de 20 horas a la semana.

El 64,44 % de los empleos desarrollados, durante 2008, fueron en entorno ordinario.

Titularidad	Número	%
Publica	3	6,67%
Privada	42	93,3%
Total	45	

El 93,33 % de los empleos desempeñados, durante 2008, fue de titularidad privada.

Nivel de cualificación	Número	%
Alto	10	22,22%
Bajo	12	26,67%
Medio	23	51,11%
Total	45	

El 73,33 % de los empleos desempeñados, durante 2008, fue de nivel de cualificación medio-alto.

Situación Laboral	Número	%
Alta en SS	45	100%
Sin contrato	0	-
Total	45	

El 100 % de las inserciones laborales se realizan mediante contrato laboral

Contratos	Número	%
Indefinidos	20	44,44%
Otros	25	55,56%
Sin Contrato	0	-
Total	45	

Tipos De Contrato	Nº	%
Contrato Indefinido Trabajador Minusválido en CEE	8	17,78%
Contrato Temporal Trabajador Minusválido en CEE	8	17,78%
Contrato Indefinido	3	6,67%
Contrato Indefinido Trabajador Minusválido	8	17,78%
Contrato Temporal Trabajador Minusválido	4	8,89%
Contrato Temporal de duración determinada	2	4,44%
Contrato de Obra y Servicio (Obra)	11	24,44%
Contrato fijo discontinuo	1	2,22%
Sin Contrato	0	-
	45	

El 44,4 % de los contratos son de carácter indefinido.

Sectores	Número	%
Documentación	1	2,22%
Administración	16	35,56%
Oficios	12	26,67%
Reparto	2	4,44%
Nuevas Tecnologías	11	24,45%
Servicios a terceros	2	4,44%
Comercio	1	2,22%
Total	45	

Los sectores donde se producen mayor número de inserciones laborales son: administración, oficios y nuevas tecnologías.

Sector	Empleos			
	Protegido		Ordinario	
	Nº	%	Nº	%
Documentación	0	-	1	3,45%
Administración	7	43,75%	9	31,03%
Oficios	8	50%	4	13,79%
Reparto	0	-	2	6,90%
Nuevas Tecnologías	0	-	11	37,93%
Servicios a terceros	0	-	2	6,90%
Comercio	1	6,25%	0	-
	16		29	

Sector	Tipo de Jornada Empleos					
	Completa (38-40 h. semanales)		Media (20-25 h. semanales)		Horas (menos 20 h. semanales)	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Documentación	1	2,66%				
Administración	16	42,11%				
Oficios	11	28,95%	1	16,67%		
Reparto			1	16,67%	1	100%
Nuevas Tecnologías	10	26,32%	1	16,67%		
Comercio			1	16,67%		
Servicios a terceros			2	33,33%		
Total	38		6		1	

Situación Final Empleos	Empleos	
	Número	%
Despido Improcedente	3	6,67%
Abandono voluntarios	2	4,44%
Abandono por descompensación	1	2,22%
Fin de contrato	10	22,22%
No supera periodo de prueba	1	2,22%
Continua	25	55,56%
Mejora de empleo	3	6,67%
Total	45	

El 55,56% de los empleos continúa a fin de año.

Durante el año 2008 todos los despidos fueron improcedentes (tres personas).

Situación final empleos	Empleos			
	Protegido		Ordinario	
	Número	%	Número	%
Continúan	8	50%	17	58,62%
Abandono voluntario	2	12,50%	0	-
Fin de contrato	3	18,75%	7	24,14%
Despido improcedente	0	-	3	10,34%
No supera periodo de prueba	1	6,25%	0	-
Mejora de empleo	1	6,25%	2	6,90%
Abandono por descompensación	1	6,25%	0	-
	16		29	

Métodos de búsqueda de cada puesto	Empleos	
	Número	%
Formación	0	-
Prácticas desde el CRL	2	4,44
Intervención global CRL	9	20
Intermediación laboral CRL	26	57,78
Empleo previo al CRL (2 personas)	2	4,44
Creación de empleo desde el CRL	6	13,33%
	45	

- Empleos en empresas de la Red de Atención Social:

Empresas	Personas
Proyectos REDES/Chamberlin	6
Total	6

- Conclusiones sobre integración laboral.

- El 58,46% del total de usuarios atendidos accede a empleo.
- Durante el año 2008 todos los despidos fueron improcedentes; tres personas fueron despedidas de forma improcedente.
- Los sectores donde se producen mayor número de inserciones laborales son: administración (35,56%), oficios (26,67%), y nuevas tecnologías (24,45%)
- El 100 % de las inserciones laborales se realizan mediante contrato laboral.
- El 93,33 % de los empleos desempeñados fue de titularidad privada.
- El 73,37 % de los puestos tiene un nivel de cualificación medio y/o alto.
- El 84,4 %, de los empleos desarrollados (45 puestos), son a jornada completa (38-40 horas/semana)

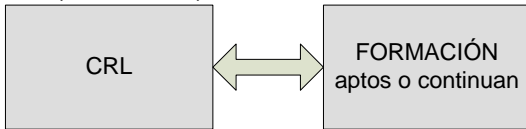
- El 86,67% de los empleos desarrollados tuvieron una jornada superior a 20 horas.
- El 65,79 % de las personas (38 usuarios) que acceden a empleo, continúan trabajando a fin de año.
- El 55,56% de los empleos (45 puestos) continúan a final de año.
- El 50 % de las personas empleadas durante 2008, permanecen en el empleo durante más de 12 meses.
- El 60,53 % de las personas que acceden a empleo, fueron hombres.
- El 64,4 % de los empleos desarrollados, fueron en entorno ordinario.
- El 44,4 % de los contratos son de carácter indefinido.
- El 84,21 % de las personas que acceden empleo, durante 2008, lo hace en un único puesto de trabajo.
- El 3,33 % de los puestos son de creación de empleo dentro del CRL "Nueva Vida": Proyecto Chamberlin y Proyecto REdES.

11.4. ITINERARIOS FORMATIVO-LABORALES.

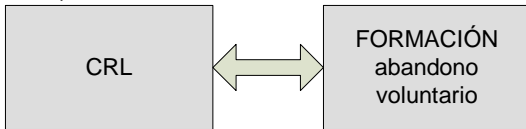
45 personas, de un total de 65 personas atendidas, han seguido 19 itinerarios diferentes. De los itinerarios seguidos se contempla únicamente como situación de partida la presente en enero del 2008, aunque hubiera habido acciones anteriores, y se finaliza a diciembre del mismo año. Seis de estas personas pertenecen a proyectos de creación de empleo del CRL.

Se refleja siempre el CRL como punto de partida, a excepción de los casos que accedieran al centro con empleo previo (2 personas). El paso de una acción a otra viene dado siempre tras una intervención del CRL, a pesar de no indicarlo en estas gráficas, para evitar la reiteración.

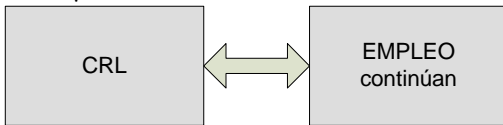
(1) 6 personas (4 personas realizaron 1 curso de formación, 1 persona realizó dos cursos de formación y otra persona realizó 3 acciones formativas)



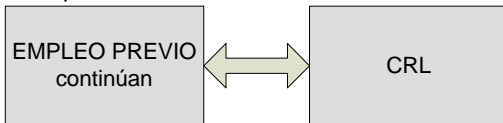
(2) 1 persona



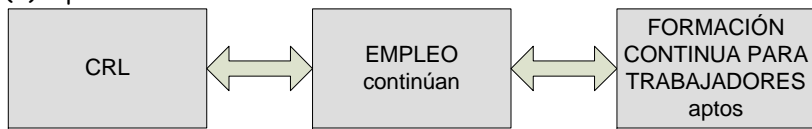
(3) 14 personas



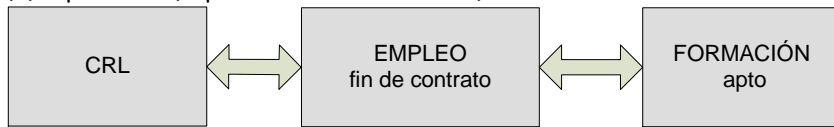
(4) 2 personas



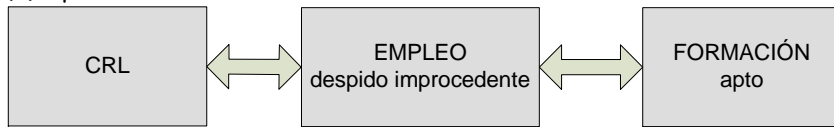
(5) 2 personas



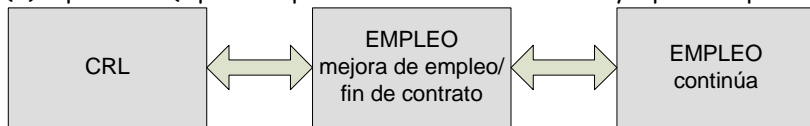
(6) 2 personas (1 persona realizó 2 cursos)



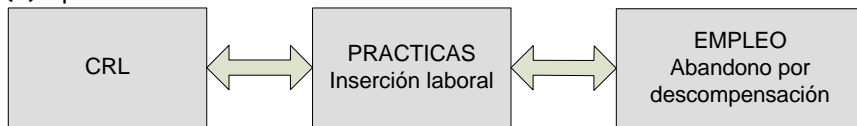
(7) 1 persona



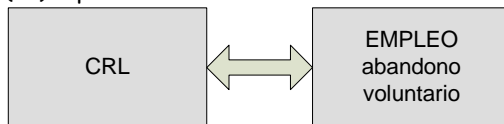
(8) 2 personas (1 persona por finalización de contrato y 1 persona por mejora de empleo)



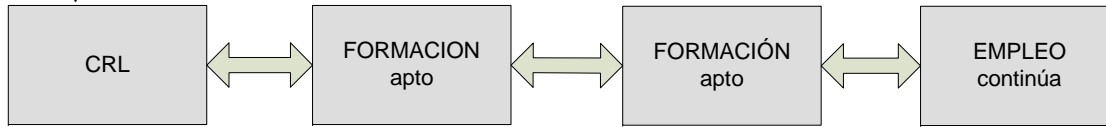
(9) 1 persona



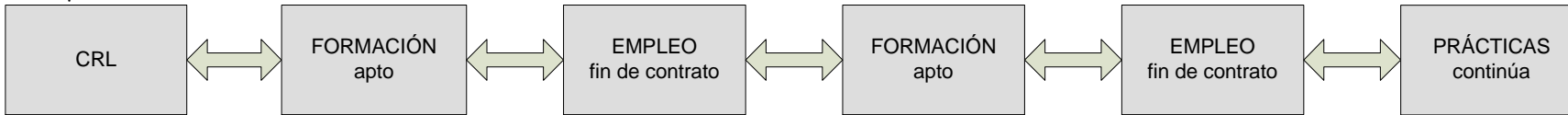
(10) 2 personas



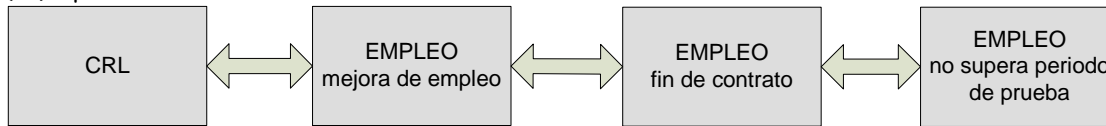
(11) 2 personas



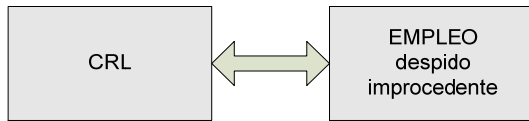
(12) 1 persona



(13) 1 persona

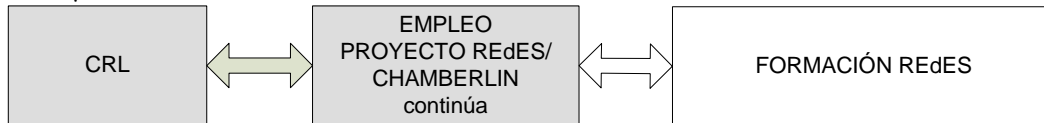


(14) 2 personas

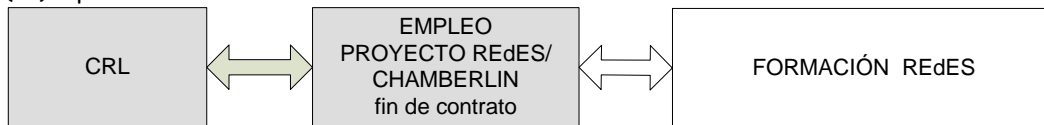


PROYECTOS DE CREACION DE EMPLEO: REDES/ CHAMBERLIN

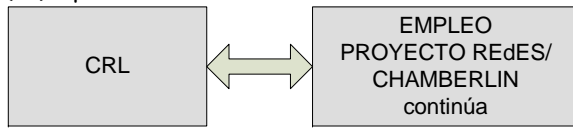
(15) 1 persona



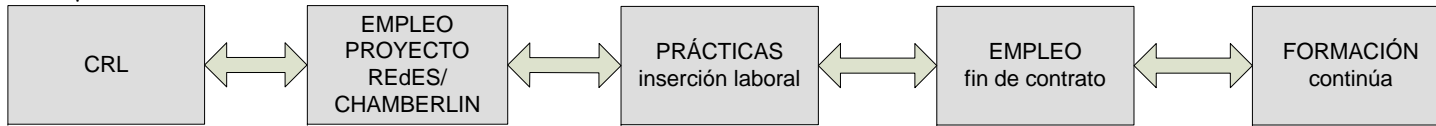
(16) 2 personas



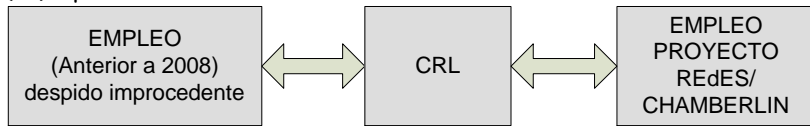
(17) 1 persona



(18) 1 persona



(19) 1 persona



CRL "NUEVA VIDA" 1991 -2008

USUARIOS ATENDIDOS		ACCEDEN A FORMACIÓN		EMPLEO ORDINARIO / PROTEGIDO		TOTAL	
AÑO	Nº	Nº	%	Nº	Nº	TOTAL	%
1991	18						
1992	48	24	50%	16	1	17	35,4%
1993	62	13	21%	11		11	17,7%
1994	63	32	50,8%	22		22	35%
1995	57	36	63,15%	30		30	52,6%
1996	61	22	32 %	28		28	41 %
1997	61	28	46 %	19 (39)		19	31 %
1998	62	28	45 %	22 (43)		22	35%
1999	64	32	50 %	29 (47)		29	45%
2000	70	19 (29)	27 %	25	7	32 (50)	46%
2001	64	24 (31)	37,5 %	22	13	35 (45)	54,7%
2002	76	29(48)	38,2%	19(32)	19 (32)	38 (64)	50%
2003	81	37(53)	45,67%	24(43)	21(25)	45 (68)	55,55%
2004	81	29 (35)	35,80%	23 (43)	18(24)	41(67)	50,62 %
2005	75	25(33) 36,76%	33,33%	29 (36 puestos)	10 (15 puestos)	39 (51 puestos)	52 %
2006	67	27 (54)	40,30%	30 (40 puestos)	8 (11 puestos)	38 (51 puestos)	56,72 %
2007	66	23 (32)	34,85%	28 (30 puestos)	9 (10 puestos)	37 (40 puestos)	56,06%
2008	65	20 (30)	30,77% (1)	24 (29 puestos)	14 (16 puestos)	38 (45 puestos)	58,46% (1)

- Hay personas que han accedido a varios empleos, siendo algunos protegidos y otros ordinarios. Para realizar la distribución, se ha contabilizado el acceso a empleo ordinario / protegido en función del último puesto desempeñado.

(1) En el año 2008, de un total de 65 personas atendidas, 38 han accedido a empleo (48 puestos), lo que supone un 58,46% del total de atendidos. Asimismo 20 personas han accedido a 30 cursos de formación, es decir un 30,7% del total de usuarios atendidos

12. ACCIONES DE CREACIÓN DE EMPLEO Y SENSIBILIZACIÓN.

PROYECTO REDES

Breve descripción del proyecto

El proyecto "REDES" (Rehabilitación para el Empleo de personas con Enfermedad mental junto con entidades con fines Sociales) tiene como objetivos principales:

- Rehabilitación e integración laboral de personas con enfermedad mental, a través de itinerarios integrados de inserción sociolaboral, que acceden al CRL, derivadas por los Servicios de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.
- Generación de empleo dentro del CRL, en el sector de las Nuevas Tecnologías: Un grupo de usuarios del CRL ha sido contratado para realizar el diseño, la creación y el mantenimiento de páginas Web, dirigidas a entidades con fines sociales (empresas de inserción, centros especiales de empleo, fundaciones, cooperativas, etc.) Este empleo se concibe como fórmula de empleo de transición hacia la empresa ordinaria y/o protegida.
- Formación en Nuevas Tecnologías, dirigida a mejorar la empleabilidad de los trabajadores del proyecto REDES y del grupo de usuarios potenciales de entrar en el proyecto. Esta formación a medida, en diseño y mantenimiento de páginas Web, cuenta con prácticas en empresas para fomentar el empleo de los participantes.
- Mejorar la imagen de la enfermedad mental, fomentando una actitud positiva en la sociedad, y contribuir así, a la disminución del estigma que sufre este colectivo; objetivo que se refuerza al asociar la rehabilitación laboral de personas afectadas por trastornos mentales crónicos al empleo en el sector de Internet y las Nuevas Tecnologías.
- Accesibilidad a Internet para entidades sociales (asociaciones, cooperativas sociales, empresas de inserción, centros especiales de empleo, etc.) que sin la gratuidad y/o bajo coste del diseño y mantenimiento de una página Web no tendrían la oportunidad de entrar en un nuevo sector tan relevante para la divulgación, sensibilización y comercialización de servicios.
- Servir de modelo y referencia para otras iniciativas, de creación de empleo, para el colectivo.

Desarrollo del proyecto

Contratos:

En septiembre del año 2002 comenzó a desarrollarse el proyecto REDES, procediendo a la contratación de personas, con enfermedad mental crónica, como diseñadores de páginas Web. Durante el año 2008 permanecen cinco personas contratadas, con enfermedad mental, a jornada completa, con un salario según convenio.

Financiación:

Durante el año 2008, las entidades financiadoras del proyecto han sido:

- Obra Social Caja Madrid
- Fondo Social Europeo

El perfil de las personas contratadas es:

- ✓ Personas afectadas por una enfermedad mental crónica
- ✓ Atendidas en los SSM públicos de la Comunidad de Madrid
- ✓ Usuarios del Centro de Rehabilitación laboral "Nueva Vida"
- ✓ Formación previa mínima en el área de Informática
- ✓ Evaluados en hábitos básicos de trabajo y habilidades sociales en ambiente laboral
- ✓ Evaluados en orientación vocacional
- ✓ Sin experiencia laboral en el sector de las Nuevas Tecnologías

Se ha realizado el diseño y/o mantenimiento de las siguientes páginas Web (www.proyectoredes.org):

- Página Dr. Carmelo Vázquez (UCM. Facultad Psicología)
- FRC Mantenimiento Foro Iberoamericano de Arteterapia.
- Fundación Inlade
- Asociación AFAEP
- Proyecto Chamberlin
- Página Grupo Viridiana
- Mantenimiento y Reformas M.M.
- Página Gabinete Psicomotricidad GSM
- Página Asociación Psiquiatría y Vida
- Empresa de inserción: Emaus Madrid -Sur
- Empresa de inserción: Emaus nacional
- Asociación Arte Plenario
- Asociación Candelita
- Fundación Manantial
- Asociación Nacional Mano a Mano (Iberia)
- Asociación Nacional Grafopsicológica Española
- Proyecto europeo Equal "Molinos de Viento"
- Proyecto de empleo con apoyo para personas con enfermedad mental "ECATEM"
- Asociación Madrileña de Salud Mental (AMSM)
- Día Mundial de la Salud Mental (OMS)
- Página del Centro de rehabilitación Laboral "Nueva Vida"
- Página de la gaceta digital del CRL Nueva Vida
- Página del proyecto REDES
- Página de la empresa de consultoría social AREA
- Página personal literaria
- Gabinete de Fisioterapia SM
- Empresa de Economía Social Ecolinea

- Asociación de Integración social y laboral Clave Social
- Empresa de mujeres, en el área de mantenimiento y limpieza. Trébol
- Centro de Ciencias Medioambientales, CSIC
- Página de la Asociación Mundial de Rehabilitación Psicosocial (WAPR)
- Boletines Digitales de la Asociación Mundial de Rehabilitación Psicosocial (WARP)
- Salvamento, ayuda y rescate de personas en catástrofes. SAR

Páginas en preparación:

- Asociación AMAFE
- Asociación ARGOS
- FEAFES Galicia

Programa de Formación continua del Proyecto REdES.

- ✓ Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access y PowerPoint)
- ✓ Internet y correo electrónico, 7.0
- ✓ Digitalización de datos e imágenes.
- ✓ Sistema operativo Windows XP
- ✓ Adobe Photoshop CS3
- ✓ Macromedia Flash CS3
- ✓ Actionscript 2.0 y 3.0
- ✓ JavaScript
- ✓ Corel Draw. 12
- ✓ Quark X-Press 7.0
- ✓ Píñchale Liquid.
- ✓ Dreamweaver CS3 (Estilos css y css-2)

Premios al Proyecto REdES.

- Premio Jaime Albert Solana 2004, con una dotación económica de 6.000 euros. Al mejor proyecto nacional en favor de las personas con enfermedad mental crónica.
- Premio de la Fundación Bip Bip, de Solidaridad y Tecnología, 2004. La Fundación Bip Bip (Bits Inspiring People, Bits Inspirando a Personas) es una entidad sin ánimo de lucro, cuya finalidad es acercar las nuevas tecnologías a colectivos desfavorecidos. Los cinco galardonados fueron: Grupo Santander, Ayuntamiento de Leganes, Grupo IBM, Proyecto REdES, Localia y Servimedia.
- Premio Creyf's Solidario 2004, Cataluña. El Proyecto REdES obtiene el segundo premio, con una dotación económica de 3.000 euros. El Primer premio recae en "Capacitación laboral para jóvenes en desigualdad de oportunidades" de la Asociación Casals dels infants del Raval, Cataluña. El tercer premio lo obtiene el proyecto de Piscicultura para el Autoempleo en San Marcos, Guatemala, gestionado por la Fundación World Vision International.
- Finalista Primer Premio Fundación Fundetec 2005. El proyecto resultó finalista en el primer premio Nacional 2005, de la Fundación para el Desarrollo Infotecnológico de Empresas y Sociedad, Fundetec, cuyo objetivo es reconocer la labor de proyectos desarrollados por entidades sin ánimo de lucro para fomentar el acceso a la Sociedad de la Información de los principales colectivos en riesgo de exclusión digital.

PROYECTO CHAMBERLIN

El Proyecto Chamberlin es un programa de sensibilización e información sobre las enfermedades mentales. La estigmatización de las personas afectadas es todavía una fuerte barrera para su proceso de integración en nuestra sociedad. Por tanto, se hace necesaria la planificación y puesta en práctica de programas de sensibilización e información; aumentar el conocimiento sobre los trastornos mentales podría llevar a logros significativos en la importante lucha contra el estigma.

En esta línea de trabajo, el CRL "Nueva Vida" ha querido desarrollar el Proyecto Chamberlin como una estrategia específica de sensibilización. El Proyecto toma el nombre en reconocimiento a la labor y papel desarrollado por Judi Chamberlin, psiquiatra del Hospital Psiquiátrico de Boston, que escribe: "Está claro que en todo el mundo las organizaciones de consumidores quieren que éstos hagan oír su voz y sean tenidos en cuenta cuando se adopten decisiones que afecten a sus vidas. (...) Detrás de las etiquetas y los diagnósticos hay personas de carne y hueso que, independientemente de lo que piensen otros, tienen ideas, criterios, opiniones y ambiciones. Estas personas no son distintas de las demás, y quieren las mismas cosas básicas de la vida: unos ingresos adecuados; una vivienda decente; oportunidades educativas; una formación laboral que conduzca a un trabajo real y valioso; participación en la vida de la comunidad, amistades y relaciones sociales, y relaciones personales basadas en el afecto".

El Proyecto Chamberlin está dirigido al público en general, aunque pretende hacer especial énfasis en el grupo social formado por jóvenes estudiantes y sus profesores. La información suministrada desde el Proyecto Chamberlin no será estática ni meramente teórica; sino que se aglutinará en un grupo de acciones que se prolongarán en el tiempo, que contemplan diferentes puntos de vista y soportes comunicativos permanentemente actualizados. El Proyecto Chamberlin contempla muy variados mecanismos de difusión, transmisión de experiencias y buenas prácticas, fomentando los efectos multiplicadores a través de diferentes soportes.

Los objetivos del Proyecto Chamberlin, (www.proyecto-chamberlin.org) son:

- **Proporcionar información valiosa sobre la esquizofrenia** y sobre los actuales tratamientos biopsicosociales que se utilizan para combatirla. A través de un cómic informativo y de sensibilización, titulado "*Una historia sobre Luis*", se detallan las distintas fases del curso de la enfermedad y los diversos abordajes e intervenciones que corresponden a cada una de ellas.

- **Existen tres niveles de información:**

- Un primer nivel básico de información establecido por el guión del cómic.
- En segundo lugar, una información ampliada de cada una de las circunstancias y situaciones dadas en el guión del cómic.
- En tercer lugar, y siempre siguiendo el argumento de "*Una historia sobre Luis*", testimonios de diversos profesionales, familiares y afectados que aportan información directa de sus experiencias personales.

- **Informar a la población en general** sobre las características de estos trastornos mentales.
- **Orientar a afectados y familiares** de las posibilidades de actuación ante estos trastornos.
- Sin ignorar el serio impacto de estos trastornos en la vida de los afectados y sus familiares, **ofrecer un punto de vista esperanzador** sobre las posibilidades actuales de rehabilitación, integración y recuperación de las personas afectadas.
- **Contribuir a la eliminación de ideas erróneas** acerca de ésta y otras enfermedades mentales. El cómic "*Una historia sobre Luis*" pretende que el lector personalice el trastorno a través de su joven protagonista. El conocimiento personal de la enfermedad mental se asocia con una mayor tolerancia (Penn y col., 1994). Aunque Luis es un personaje de ficción, su construcción y la de su entorno está realizada con rasgos muy reconocibles para la población en general.

- **Contribuir al desarrollo de una *cultura social*** que comprenda y acompañe los procesos de rehabilitación e integración de personas afectadas por estos trastornos.
- **Promover en la población joven los valores éticos** que propicien la eliminación de actitudes insolidarias y estigmatizadoras hacia las personas afectadas por este tipo de trastornos. Este objetivo supone contribuir a la formación integral de los alumnos del segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria (La etapa de educación secundaria obligatoria comprende cuatro cursos, que se siguen ordinariamente entre los doce y los dieciséis años de edad) y Bachiller (diecisiete, dieciocho años). Entre los objetivos de esta Enseñanza Secundaria Obligatoria podemos encontrar (Ley Orgánica de Educación, Título Preliminar, Capítulo III, Artículo 23. Objetivos, en sus apartados a., d., g., j., k.). La educación secundaria obligatoria contribuirá a desarrollar en los alumnos y las alumnas las capacidades que les permitan:
 - a) Asumir responsablemente sus deberes, conocer y ejercer sus derechos en el respeto a los demás, practicar la tolerancia, la cooperación y la solidaridad entre las personas y grupos, ejercitarse en el diálogo afianzando los derechos humanos como valores comunes de una sociedad plural y prepararse para el ejercicio de la ciudadanía democrática.
 - d) Fortalecer sus capacidades afectivas en todos los ámbitos de la personalidad y en sus relaciones con los demás, así como rechazar la violencia, los prejuicios de cualquier tipo, los comportamientos sexistas y resolver pacíficamente los conflictos.
 - g) Desarrollar el espíritu emprendedor y la confianza en sí mismo, la participación, el sentido crítico, la iniciativa personal y la capacidad para aprender a aprender, planificar, tomar decisiones y asumir responsabilidades.
 - j) Conocer, valorar y respetar los aspectos básicos de la cultura y la historia propias y de los demás, así como el patrimonio artístico y cultural.
 - k) Conocer y aceptar el funcionamiento del propio cuerpo y el de los otros, respetar las diferencias, afianzar los hábitos de cuidado y salud corporales e incorporar la educación física y la práctica del deporte para favorecer el desarrollo personal y social. Conocer y valorar la dimensión humana de la sexualidad en toda su diversidad. Valorar críticamente los hábitos sociales relacionados con la salud, el consumo, el cuidado de los seres vivos y el medio ambiente, contribuyendo a su conservación y mejora.
- En ese mismo Título Preliminar, la Ley Orgánica de Educación recoge, en el Capítulo IV, Artículo 33, Objetivos, en sus apartados a., b., c., el bachillerato contribuirá a desarrollar en los alumnos y las alumnas las capacidades que les permitan:
 - a) Ejercer la ciudadanía democrática, desde una perspectiva global, y adquirir una conciencia cívica responsable, inspirada por los valores de la Constitución española así como por los derechos humanos, que fomente la corresponsabilidad en la construcción de una sociedad justa y equitativa.
 - b) Consolidar una madurez personal y social que les permita actuar de forma responsable y autónoma y desarrollar su espíritu crítico. Prever y resolver pacíficamente los conflictos personales, familiares y sociales.
 - c) Fomentar la igualdad efectiva de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, analizar y valorar críticamente las desigualdades existentes e impulsar la igualdad real y la no discriminación de las personas con discapacidad.

13. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN AÑO 2008. Número de usuarios: 33

¿Está satisfecho...	Media
En general, con los servicios que presta este Centro?	5,55
Con el tutor que le atiende en este Centro?	5,73
En general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	5,12
Con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?	5,39
Con la limpieza e higiene de este Centro?	5,36
Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	5,15
Con la temperatura habitual que hace en este Centro?	5,00
Con las actividades que lleva a cabo en este Centro?	5,48
Con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,58
En general con las instalaciones de este Centro?	5,12
Con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las actividades en las que participa?	5,58
Con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,64
Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,42
Con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,52
Satisfacción con la intervención (3,4,8,11)	5,39
Satisfacción con los profesionales (2, 6, 9, 12)	5,52
Satisfacción con las instalaciones (5,7,10,13)	5,23

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2009.

- Presentación y difusión del Proyecto de Sensibilización "Chamberlin".
- Proyecto REdES: alcanzar un número de cinco personas contratadas, durante el periodo 2009-2010, como ayudantes de producción, en diseño Web. Continuación de la formación permanente, en el área de Nuevas Tecnologías, para los componentes del Proyecto REdES y del CRL.
- Desarrollo del estudio "Variables que determinan el mantenimiento en el empleo de usuarios atendidos en el CRL Nueva Vida" (UCM. Facultad de Psicología)